МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»
454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02

Учебный план*

по программе «Обучение на агента по доставке заказанных проездных документов»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Нормативно-правовая база.	8ч
Тема 2	Виды проездных документов и их особенности.	10ч
Тема 3	Организация доставки.	8ч
Тема 4	Документационное сопровождение.	10ч
Тема 5	Клиентский сервис и коммуникация.	8ч
Тема 6	Отработка приёма и оформления заказов.	10ч
Тема 7	Составление маршрутов доставки (работа с картами).	10ч
Тема 8	Тренировка консультирования клиентов.	0ч
Тема 9	Разбор нештатных ситуаций и способов их решения.	0ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	**160ч**

Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией