МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»

454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02

Учебный план*

по программе «Агент по организации обслуживания почтово-грузовых авиаперевозок»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Изучение правил перевозки грузов и почты на воздушном транспорте (включая международные стандарты)	4ч
Тема 2	Освоение процедур оформления сопроводительной документации на почтово-грузовые отправки	4ч
Тема 3	Изучение требований к упаковке и маркировке грузов	4ч
Тема 4	Правила работы с опасными и специальными грузами	4ч
Тема 5	Порядок взаимодействия с таможенными и логистическими службами	4ч
Тема 6	Работа с системами отслеживания грузов	4ч
Тема 7	Оформление грузовых накладных	4ч
Тема 8	Координация погрузки/разгрузки	4ч
Тема 9	Розыск неприбывших почты и грузов с помощью автоматизированных систем (и без их применения)	4ч
Тема 10	Оформление претензионных заявлений и подготовка проектов решений для претензионной комиссии	4ч
Тема 11	Проверка наличия почты и грузов по количеству мест и состояния их упаковки	4ч
Тема 12	Рассмотрение жалоб и претензий по вопросам перевозки почты и грузов	20ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	**160ч**

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»

454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02



Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией