МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»
454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02

Учебный план*

по программе «Агент по розыску грузов и багажа»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Изучение процедур розыска утерянного багажа и грузов	6ч
Тема 2	Освоение работы в системах розыска багажа (например, WorldTracer)	8ч
Тема 3	Порядок оформления заявлений о пропаже багажа/груза	6ч
Тема 4	Взаимодействие с аэропортами, авиакомпаниями и логистическими компаниями при розыске	8ч
Тема 5	Обработка заявлений о пропаже	6ч
Тема 6	Оформление документов на невостребованные получателями грузы и багаж для их последующей реализации	8ч
Тема 7	Подготовка перевозочных документов для централизованного вывоза грузов / переадресовки грузов	6ч
Тема 8	Регистрация коммерческих актов	8ч
Тема 9	Розыск грузов и багажа по поступившим претензиям грузоотправителей и грузополучателей с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем	8ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	**160ч**

Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией