

Учебный план*

по программе «Контролер автоматических пропускных пунктов»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Введение в профессию и организация рабочего места	8ч
Тема 2	Нормативно-правовая база и правила пользования транспортом	10ч
Тема 3	Тарифная система и виды проездных документов	8ч
Тема 4	Устройство и эксплуатация автоматических пропускных пунктов	10ч
Тема 5	Технологии и средства контроля оплаты проезда	8ч
Тема 6	Коммуникация, сервис и управление конфликтными ситуациями	10ч
Тема 7	Действия в нештатных и чрезвычайных ситуациях	8ч
Тема 8	Документооборот, отчётность и учёт нарушений	2ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	160ч



Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией