МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»
454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02

Учебный план*

по программе «Дежурный ответственный по обмену почты»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Нормативно-правовое регулирование почтовой деятельности	8ч
Тема 2	Организация приёма и обработки почтовых отправлений	10ч
Тема 3	Правила и технологии обмена почтовыми отправлениями	8ч
Тема 4	Документооборот и учёт почтовых операций	10ч
Тема 5	Информационные технологии в почтовой деятельности	8ч
Тема 6	Обслуживание клиентов и конфликтология	10ч
Тема 7	Охрана труда и безопасность	10ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО	**160ч**

Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией