

Учебный план*

по программе «Дежурный по обслуживанию пассажиров»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Организация обслуживания пассажиров	8ч
Тема 2	Информационное обслуживание пассажиров	10ч
Тема 3	Обслуживание особых категорий пассажиров	8ч
Тема 4	Коммуникация и конфликтология	10ч
Тема 5	Безопасность и чрезвычайные ситуации	8ч
Тема 6	Делопроизводство и документооборот	10ч
Тема 7	Оказание первой помощи	8ч
Тема 8	Взаимодействие с другими службами	2ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	160ч

Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов



* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утвержденным и применяемым организацией