

Учебный план*

по программе «Кассир (билетный)»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Правовые основы деятельности билетного кассира	8ч
Тема 2	Основы учёта и документооборота билетного кассира	10ч
Тема 3	Автоматизированные системы бронирования и билетно-кассовые технологии	8ч
Тема 4	Расчёт стоимости проезда и применение тарифов	10ч
Тема 5	Работа с наличными и безналичными расчётами	8ч
Тема 6	Обслуживание пассажиров и посетителей: стандарты сервиса	10ч
Тема 7	Безопасность, предотвращение мошенничества и действия в ЧС	10ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	160ч

Утверждаю

Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов



* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией