

Учебный план*

по программе «Кассир торгового зала»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Правовые основы деятельности кассира торгового зала	8ч
Тема 2	Организация рабочего места кассира и кассовая дисциплина	10ч
Тема 3	Контрольно-кассовая техника и кассовое программное обеспечение	8ч
Тема 4	Расчёты с покупателями: наличные и безналичные платежи	10ч
Тема 5	Обслуживание покупателей и стандарты сервиса в торговом зале	8ч
Тема 6	Возврат, обмен и списание товаров: оформление документов	10ч
Тема 7	Учёт кассовых операций и кассовая отчётность	8ч
Тема 8	Безопасность, предотвращение мошенничества и действия в чрезвычайных ситуациях	2ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	160ч

Утверждаю

Директор ООО МПЦ «Феникс» _____

Г.В. Котрухов



* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией