МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»

454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02

Учебный план*

по программе «Работник службы приема и размещения гостей»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	8ч
Тема 2	Специфика и объекты работы: службы приема и размещения гостей	10ч
Тема 3	Правила приёма, размещения и обслуживания гостей	8ч
Тема 4	Порядок работы с бронированием и документацией	10ч
Тема 5	Стандарты сервиса и культура общения	8ч
Тема 6	Учёт и сохранность имущества и материальных ценностей	10ч
Тема 7	Основы работы с оргтехникой и информационными системами	10ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	**160ч**

Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией