МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»

454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02

Учебный план*

по программе «Повышение квалификации по технологии работы с обращениями граждан»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Нормативно-правовое регулирование работы с обращениями граждан	12ч
Тема 2	Порядок и вопросы организации работы с обращениями	12ч
Тема 3	Применение технологии в работе с обращениями граждан	12ч
Тема 4	Актуальные направления развития систем взаимодействия органов власти и граждан	12ч
Тема 5	Принципы информационно-аналитической и справочной деятельности	12ч
Тема 6	Основы этики, психологии и управления коммуникациями.	12ч
	ИТОГО:	**72ч**

Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией